

ASSOCIAZIONE CONTATTO ONLUS

Sede in Milano, Via Litta Modignani 61

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2018

RELAZIONE SULLA GESTIONE

Signori Associati,

L'esercizio 2018 chiude con un disavanzo di gestione di € 16 (avanzo di € 689 al 31.12.2017), migliore della previsione di budget (€ 1.334), riveniente da un utile sull'attività istituzionale di € 6.036, oneri di supporto generale di € 7.170, oneri finanziari netti di € 169 e sopravvenienze attive nette di € 1.287 (al 31.12.2017 rispettivamente utile di € 9.614, oneri di € 7.123 e € 180 e sopravvenienze passive di € 1.622).

L'attività Associativa nell'anno 2018 si è svolta come di seguito descritto.

Nell'area della prevenzione del disagio psicologico nei figli di persone affette da disturbo psichico (responsabile Francesca Tasselli), il progetto "*Semola: fragilità genitoriale, disagio psichico e prevenzione del rischio nei minori*" ha concluso il 28/02/2018 la sua prima annualità finanziata da parte di Fondazione Cariplo e ha ripreso dal 1/10/2018, quando ne ha ottenuto il rinnovo per dare continuità alle azioni intraprese. Inoltre il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASST Niguarda ha chiesto che l'approccio preventivo psicoeducativo fosse ampliato a tutti i Centri Psicosociali dell'ospedale grazie a una convenzione e a un ulteriore finanziamento. Di seguito le azioni svolte durante il 2018:

- percorsi psicoeducativi per gli utenti e le loro famiglie attivi nei CPS di via Litta Modignani e via Girola;
- diffusione della tematica in contesti a valenza scientifica (tra questi: durante una conferenza dal titolo *La genitorialità nei Servizi psichiatrici, riflessioni e modelli di intervento* organizzata dalla ASST Lariana nella giornata del 28/11/2018; durante il Convegno Nazionale SIP svoltosi a Torino il 14/10/2018);
- in data 1/02/2018 presso l'Aula Magna dell'ASST "Grande Ospedale Metropolitano Niguarda" è stato organizzato un convegno dal titolo: *Adults for Children: la genito-*

rialità nei Servizi psichiatrici. Diverse figure professionali, che da anni lavorano nell'ambito della **prevenzione con i figli di genitori con disturbi psichici**, hanno preso parte gratuitamente al convegno, che ha riscosso enorme successo e che ha visto la partecipazione anche di relatori stranieri quali Karin van Doesum (psicologa e ricercatrice presso la Radboud University Nijmegen) e Randi Talseth (segretario generale della Voksne for Barn Association di Oslo). Quasi 300 i partecipanti al convegno, quasi tutti operatori della salute mentale provenienti da diverse ASST e associazioni della Lombardia nonché aziende ospedaliere di altre parti d'Italia;

- è stata svolta l'attività di formazione al metodo psicoeducativo rivolta a operatori della salute mentale presso il Dipartimento di Salute Mentale di Trento, Aosta e Milano (Ospedale San Paolo) e presso la Clinica Psichiatrica Cantonale di Mendrisio (Svizzera).

È continuata l'attività formativa che impegna l'Associazione in collaborazione con **l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e l'Università Bicocca** per la realizzazione di **tirocini post lauream e di stage** a favore di giovani laureati in Psicologia e di studenti in formazione. Nel 2018 si è concluso il tirocinio di Letizia Travaglini e realizzati gli stage di Valeria Nocito e di Emanuela Nicastro.

È proseguito il Progetto **Laboratorio Solidale** in collaborazione con i CPS di Litta M., Girola e M.Bianco. Intervento di psichiatria di comunità che mira a ridurre lo stigma sulla malattia mentale, ad attivare le risorse informali, realizzando percorsi personalizzati a favore dell'utenza dei CPS. Alcune azioni si sono estese al Municipio 3 attraverso il coinvolgimento del Centro Diurno di Mario Bianco e del centro di Corso Plebisciti che ha visto l'accorpamento sul finire dell'anno dei due CPS. Presso questo nuovo polo è stata realizzata la mappatura delle risorse del territorio, a partire dalla percezione degli utenti che sono stati intervistati in gruppo. Su segnalazione degli operatori del CPS oppure attraverso l'autocandidatura, hanno partecipato all'esplorazione della rete sociale naturale e alle attività proposte dal progetto complessivamente una ventina di nuovi utenti. I percorsi realizzati sono consistiti in colloqui di esplorazione della rete e dei bisogni individuali, di ascolto delle difficoltà per concertare interventi di miglioramento della qualità della vita e dell'inclusione. Nel corso dell'anno sono stati realizzati quindici percorsi di inclusione sociale e di accompagna-

mento sul territorio, mentre sono stati sperimentati tre laboratori con utenti esperti, che hanno partecipato attivamente, quali co-produttori di laboratori: il laboratorio di ginnastica posturale presso il Palazzetto dello Sport di Via Iseo, due laboratori di pasticceria, di cui uno presso la gelateria Artis di Via Adriatico a Niguarda. E' inoltre proseguita l'attività del gruppo "free time" coordinato da una utente esperta e periodicamente supervisionato dagli operatori.

Nell'ambito delle azioni di Laboratorio Solidale, è proseguito il **progetto Altra Scena** in collaborazione con Associazione ICLeS (Istituto per la Clinica dei Legami Sociali). Gli incontri settimanali si sono tenuti presso la sede del Centro Diurno di Via Girola; parallelamente un percorso analogo è stato avviato presso il polo di Mario Bianco, con successivo spostamento nella sede di Corso Plebisciti, sempre con incontri a cadenza settimanale. E' stata inoltre realizzata la collaborazione con l'Istituto Artigianelli a indirizzo grafico per la realizzazione di un progetto di alternanza scuola-lavoro che è consistito nella progettazione e creazione di una pubblicazione di storie. Gli studenti della classe III hanno preso parte al laboratorio nei mesi di ottobre e novembre e hanno poi realizzato il prodotto finale, raccolta di tre piccoli libretti per illustrare tre storie, "Raccontami una storia".

È proseguita l'attività "**Collane Matte o Matti per le collane**" con cadenza settimanale nello spazio del Comasina C'entro, occasione di coesione e di incontro nell'ambito di alcune iniziative aperte specificamente ad altre realtà, come i partner del progetto Nove+, la Caritas e il Comitato di quartiere Comasina. Il laboratorio ha inoltre organizzato due momenti di apertura al sabato alla cittadinanza.

Altra azione del Progetto Laboratorio Solidale è quella dell'intercettazione del disagio sommerso attraverso i contatti attivi sul territorio. È proseguita la partecipazione alla "**commissione disagio**" della scuola Agazzi in Comasina, dispositivo che permette di discutere di situazioni critiche in regolari momenti di equipe allargata al territorio e alla scuola e di valutarne i percorsi attuabili in un'ottica di rete. L'intercettazione del disagio sommerso ha portato complessivamente a otto segnalazioni dal territorio, sia dai Centri Ascolto Caritas di Bruzzano e Comasina, sia dal tavolo disagio, piuttosto che attraverso le reti informali.

Sono proseguite le attività di risocializzazione legate alla cucina **Contatto e Congusto** (cene mensili nell'ambito del Progetto **Cittabitiamo**), che hanno visto una sempre maggiore partecipazione di persone, utenti e cittadini.

Per tutto l'anno è proseguita la partecipazione attiva dell'associazione al **Tavolo di coordinamento della Salute mentale Terzo e Quarto settore** (incontri mensili, il primo mercoledì di ogni mese presso la Casa delle Associazioni di Via Marsala) e nello specifico al tavolo di lavoro **Prevenzione** che ha permesso di programmare anche per questa annualità iniziative condivise tra le quali la manifestazione del **10 ottobre** che si è realizzata alla Fabbrica del Vapore di Via Procaccini, iniziativa dal titolo "Vaporosamente".

L'associazione, nell'ambito del progetto comunale "Laboratorio Solidale" ha proposto un laboratorio tipografico dal titolo "Caratteri slegati" in collaborazione con l'associazione Pratiche dello Yajè, che si è declinato in 7 diversi momenti nei mesi di settembre e ottobre, concludendosi il 10 ottobre presso la Fabbrica del Vapore. I lavori di gruppo hanno permesso il confronto creativo e la produzione di un manifesto collettivo sul tema della salute mentale. Nell'ambito della stessa giornata è stato realizzato un laboratorio di scrittura creativa intitolato "Le nostre lettere". Questi laboratori hanno visto la partecipazione di una novantina di persone, tra cittadini, utenti e operatori. Il giorno 11 ottobre è stato organizzato un momento di esposizione finale e di presentazione del percorso presso il negozio Milano Manifesti nel quartiere Isola.

Il 2018 ha visto inoltre l'impegno attivo di Contatto nella progettazione di un intervento di Welfare in Azione nell'ambito del bando di Fondazione Cariplo, insieme alla cooperativa Lotta contro l'emarginazione quale capofila, l'azienda di Niguarda, la cooperativa Aromi a tutto campo, la cooperativa Diapason, l'associazione I semprevivi. È così nato il progetto **aMIcittà** come intervento di sperimentazione di un modello di budget di salute comunitario, che è stato approvato da Cariplo e ha preso avvio il 15 ottobre. L'associazione con uno specifico team di progetto partecipa attraverso la realizzazione del Programma Reti Sociali Naturali e una parte importante di impegno sull'attivazione di comunità.

L'associazione ha mantenuto presenza e partecipazione attiva ai gruppi di lavoro del Tavolo del Coordinamento milanese del Terzo e Quarto Settore per la Salute Mentale nell'area **Abitare** e in quella **Prevenzione** attraverso, rispettivamente, i progetti Cittabitiamo e Apertamen-

te in rete. La promozione della salute mentale dalla scuola al territorio. Azioni significative sono state la promozione e realizzazione di uno spettacolo della Associazione **Pianoinbilico**, associazione di promozione culturale impegnata in ambito teatrale, legato al tema del bullismo: “Scenamuta. Di bullismo e si altri impiegabili fatti”. L’azione rientra tra quelle tese a promuovere e attuare percorsi laboratoriali nelle scuole di promozione della salute mentale. Lo spettacolo ha debuttato al Pime la sera del 3 maggio e successivamente è stato portato in scena con le repliche del 24 ottobre e del 13 novembre.

È proseguito per la terza e ultima annualità che si concluderà a giugno 2019, il progetto di Welfare in Azione finanziato da Cariplo, **Nove+** con azioni specifiche rivolte alle famiglie con situazioni di disagio psicosociale e un’attività parallela di organizzazione di eventi di sensibilizzazione e di raccolta fondi. Nel corso del 2018 è proseguita l’esperienza dello spazio mamma-bambino presso il Padiglione 24 della NPIA di Niguarda attraverso l’offerta di un momento di interazione e di confronto con minori e adulti nella giornata dedicata settimanalmente del venerdì pomeriggio; parallelamente, presso il Padiglione 7 della NPIA, Via Ippocrate, è nato un secondo momento di attività, il mercoledì mattina, a cadenza settimanale. Il progetto ha inoltre previsto anche due momenti conviviali organizzati con tutte le famiglie raggiunte dalle azioni, presso la sede dell’associazione.

Infine l’associazione ha collaborato come partner ai progetti **BBC** che si è concluso nel 2018 e che ha visto l’associazione impegnata in una azione di formazione e supervisione del gruppo dei volontari delle botteghe solidali di Comasina e di Bruzzano, oltre che alla partecipazione alla rete per accogliere ed orientare la domanda di cittadini e di famiglie in difficoltà. In continuità con tale intervento, Contatto ha preso parte come partner alla progettazione dell’intervento “Misticanza” nell’ambito del bando QB, Quanto Basta – la ricetta contro la povertà infantile” promosso da Fondazione Cariplo insieme al Comune di Milano. Il progetto, approvato, è iniziato ad ottobre 2018.

Insieme all’associazione La Lanterna di Affori, quale capofila, è stato inoltre avviato il progetto **Favole diverse** che vede Contatto impegnata presso la scuola di Via Scialoia, Istituto di istruzione primaria, con due laboratori rivolti alle classi terze e quinte, di scrittura creativa e di teatro, oltre che con un’azione volta a promuovere iniziative di volontariato, a partire dalla scuola e con l’interessamento dell’Istituto Zappa.

Nel 2018 è stata avviata inoltre la collaborazione dell'associazione con il Progetto regionale **TR105 “Prevenzione, individuazione e trattamento precoce dei disturbi psichici in ambito giovanile**. Sviluppo di processi integrativi nell'area della salute mentale”. Oltre alla già menzionata area della prevenzione per i minori figli di utenti in carico al servizio psichiatrico territoriale, l'attivazione dell'associazione ha come obiettivo migliorare la visibilità territoriale del CPS giovani di Via Livigno attraverso la promozione di una *community coalition* formata da soggetti a vario titolo operanti a contatto con i giovani e coinvolti dal problema di come orientarli in presenza di disagio psichico.

Di seguito le diverse iniziative organizzate nel corso dell'anno con valenza antistigma e di promozione di legami e della salute mentale:

- **“Porta una sedia in cortile”** in Via Senigallia 60, organizzata in continuità con le precedenti annualità e in collaborazione con i Custodi Sociali;
- **“Porta una sedia in ...CPS”** presso il polo di Via Litta Modignani giovedì 24 maggio; appuntamento ormai atteso presso il servizio, favorisce scambio e apertura oltre che un'ampia partecipazione di enti del territorio;
- Come ormai da tradizione, l'associazione è parte attiva della rete organizzatrice della **fiesta di quartiere Comasina** e domenica 13 maggio ha partecipato con l'allestimento del consueto banchetto informativo delle attività progettuali con uno spazio dedicato ai prodotti del laboratorio *Collane matte*. Tali azioni sono state realizzate in massima parte grazie al contributo degli utenti parte attiva nell'organizzazione delle suddette attività.
- In data 27 maggio l'associazione ha preso parte attivamente all'organizzazione e realizzazione della **fiesta del Progetto Nove** + dedicata alle famiglie e svoltasi presso il parco di Villa Litta ad Affori. Sono state organizzate attività rivolte ai bambini: letture ad alta voce e un laboratorio di creazione di braccialetti legato a *Collane matte*; hanno preso parte attiva alcuni utenti che si sono occupati delle azioni di intrattenimento e laboratoriali;

- L'associazione con il Gruppo *Collane Matte* ha partecipato alla rassegna estiva **Affori sotto le stelle**, organizzata dall'associazione di commercianti di Affori (AscoAffori) di cui l'associazione Contatto è membro.
- Grazie alla collaborazione con *Il progetto del vento*, è stata organizzata un'uscita sul lago con operatori e pazienti, una giornata per sperimentare la barca a vela presso il Comune di Colico che si è svolta sabato 6 ottobre
- Martedì 9 ottobre è stata realizzata l'iniziativa "**Porta una sedia in ...CPS**" organizzata in occasione della settimana della salute mentale, in collaborazione con il Centro Diurno e con l'associazione La Tartavela, presso il polo di Via Girola. Tale iniziativa ha rappresentato anche il momento inaugurale del nascente progetto aMIcittà di cui Contatto è partner;
- Su iniziativa dell'ASST Nord Milano, all'ospedale Bassini si è tenuto, nella giornata del 22 ottobre, il seminario dal titolo "Etnopsichiatria e territorio: dall'emergenza alla rete, strategie di cura" organizzato dalla dott.ssa Mascazzini, responsabile del servizio di etnopsichiatria e del CPS di Cusano Milanino. L'associazione con l'equipe del progetto Laboratorio Solidale ha partecipato con un intervento a più voci che ha illustrato gli aspetti fondanti dal punto di vista teorico e pratico del lavoro con le Reti Sociali Naturali.
- Il Progetto Laboratorio Solidale è stato oggetto anche nel 2018 di un **seminario presso l'Università Milano Bicocca**, tenutosi il 16 novembre, da Emanuele Pagin e dalla Prof.ssa Maria Luppi, docente di guida al tirocinio all'interno del Corso di Laurea di Servizio Sociale presso la Facoltà di Sociologia dell'Università. Il seminario, dal titolo "Sguardi sul servizio sociale: esperienze e luoghi di una professione che cambia" ha permesso agli studenti di approfondire l'area di bisogno legata al disagio psichico, oltre ad una particolare modalità di intervento di psichiatria di comunità quale quella sperimentata nel Progetto stesso.
- Martedì 11 dicembre ha avuto luogo **un momento di scambio di auguri** presso la sede dell'associazione con i volontari e gli utenti che hanno partecipato attivamente alle iniziative dell'anno.

Nell'ambito delle attività di **fundraising** per sostenere i progetti dell'associazione, tra cui Nove+ e Semola è continuata la collaborazione con Annalisa Lombardi. Sono state organizzate varie iniziative con la consueta offerta di **prodotti solidali**, quali colombe e panettoni, biglietti lotteria, salvadanai e gadget. Tra marzo e luglio è stata organizzata la **campagna 5X1000** con l'invio di sms alla lista di contatti e donatori dell'Associazione.

Nell'ambito del Progetto Nove+, l'Associazione ha lanciato una raccolta fondi attraverso la modalità del crowdfunding su piattaforma Rete del Dono. L'obiettivo del **crowdfunding** era la partecipazione alla produzione dello spettacolo teatrale "Scenamuta. Di bullismo e altri inspiegabili fatti." della compagnia Associazione Pianoinbilico, con cui l'associazione Contatto ha precedentemente collaborato. Il tema dello spettacolo è stato in linea sia con l'ambito preventivo del progetto Apertamente in rete in cui lavora l'associazione sia con il target del progetto Nove+. I personal fundraiser individuati per il progetto sono stati, quindi, un attore della compagnia e la regista: Filippo Farina e Silvia Giulia Mendola, presidente dell'Associazione Pianoinbilico, attrice e regista professionista. Lo spettacolo ha debuttato al Teatro Pime di Milano il 3 maggio, con un entusiastico riscontro del pubblico.

Nell'intento di portare avanti un'iniziativa che vuole essere anche e soprattutto aggregativa e di promozione dell'Associazione, è stata organizzata a ottobre una **cena di raccolta fondi presso Rob de Matt** rivolta ai soci dell'Associazione.

È stata avviata anche **un'attività di fundraising rivolta alle aziende** che ha portato donazioni da parte di Lavazza SpA e Aberdeen Investment e all'organizzazione di una giornata di volontariato aziendale effettuata a giugno con i dipendenti di Aberdeen Investment, che hanno tinteggiato due locali, uno nella sede dell'associazione e uno nel Centro Diurno del CPS. Sono stati organizzati, inoltre, banchetti di raccolta di donazioni in cambio di oggetti di bigiotteria prodotti dal laboratorio di *Collane matte*, rivolti ai dipendenti, presso la Fondazione Adecco, le aziende Nielsen, Xerox e Axa Assicurazioni. Oltre alla partecipazione con tali banchetti ad alcuni eventi come la festa di quartiere organizzata da Spazio Culturale My G; Estate afforese; Festa della Comasina.

Per tutto l'anno la promozione delle iniziative è avvenuta tramite un costante aggiornamento delle pagine facebook di Contatto e Collane matte.

Il numero dei Soci attivi alla data del 31 dicembre 2018 è rimasto stabile a **22** unità.

I proventi dell'esercizio sono ammontati a € 101.741 (€ 92.032 al 31.12.2017), di cui € 3.264 (€ 2.079 al 31.12.2017) rivenienti da donazioni, € 170 (€ 266 al 31.12.2017) da quote associative, € 1.385 relativi all'incasso di annualità 5 per mille (€ 1.445 al 31.12.2017), € 8.139 da attività di fundraising (€ 6.022 al 31.12.2017) e € 88.783 (€ 82.220 al 31.12.2017) da contributi destinati ai progetti istituzionali.

L'andamento dei finanziamenti ricevuti da terzi è rimasto costante, anche se al 31 dicembre 2017 si erano esauriti alcuni progetti, in particolare la prima tranche di quello Semola finanziato da Cariplo, che si è riusciti a sostituire con altre iniziative coordinate con il DSM di Niguarda, il che ha anche permesso di superare la previsione di budget.

Anche nel 2018 si è confermata, da parte degli Enti finanziatori, la tendenza a privilegiare programmi rivolti a collaborazioni tra più entità come la nostra, che necessariamente riducono le allocazioni individuali.

Diminuiti i versamenti per le quote associative, € 170 contro i 266 precedenti, che richiedono una più attenta politica di contatto con i Soci.

I proventi diversi sono costituiti dall'incasso dell'annualità 2016 del contributo 5 per mille.

Soddisfacente l'andamento degli incassi da liberalità e azioni di fundraising che sono aumentate rispettivamente di € 1.185 e € 2.117. Queste ultime, derivanti degli introiti legati allo svolgimento di raccolte promozionali, hanno generato un utile netto di € 4.104 contro i 2.672 dell'anno precedente, anche grazie al coinvolgimento di una risorsa specifica.

Le erogazioni connesse con l'attività dei collaboratori impegnati nei progetti istituzionali sono rimaste stabili a € 63.136 (€ 65.250 al 31.12.2017).

Gli altri costi di progetto, pari a € 22.011 (€ 16.092 al 31.12.2017), che rappresentano le altre spese direttamente imputabili allo svolgimento dei singoli progetti, riflettono la distribuzione tra le categorie di spese prevista in sede di formulazione dei progetti stessi.

Le spese di gestione sono ammontate a € 7.170 (€ 7.123 al 31.12.2017), in linea con gli andamenti precedenti.

Stabili gli oneri finanziari, confinati alle sole spese bancarie, mentre le sopravvenienze passive sono sempre rappresentate da differenze negli introiti a fronte di quanto esposto nel bilancio precedente.

Nel 2018, l'attività dell'Associazione sarà ancora concentrata sulla continuazione dei progetti condotti con il Comune di Milano, direttamente, o insieme all'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda o altri Enti di promozione sociale.

Ad eccezione del programma "Laboratorio Solidale" trattasi di iniziative che prevedono una folta partecipazione di organizzazioni, con un inevitabile effetto di assottigliamento delle singole assegnazioni.

Di seguito, la specifica dei singoli progetti che al momento si prevede di condurre nel prossimo anno con l'indicazione dei singoli ammontari, per un totale di circa € 116.000:

Nove Più	7.461
Laboratorio Solidale	39.000
Semola Cariplo	17.068
Prevenzione giovani	39.200
Favole diverse	8.800
Amicittà	30.000
Misticanza	<u>4.612</u>
Totale	146.141

Sulla base dell'attività sociale da condurre in relazione ai Progetti di cui sopra, dei contributi attesi da terzi e delle ulteriori risorse interne a loro destinate, il Budget dell'esercizio 2019 evidenzia un sostanziale pareggio economico, in linea con gli obiettivi statutari.

Siete invitati ad approvare il bilancio al 31 dicembre 2018 secondo lo schema esposto, deliberando circa la destinazione del disavanzo di gestione di € 16,20 che Vi proponiamo di assegnare totalmente al Fondo di riserva esistente, che raggiungerà così l'importo di € 36.642.

Milano, 9 maggio 2019

Il Presidente