

ASSOCIAZIONE CONTATTO ONLUS

Sede in Milano, Via Litta Modignani 61

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2017

RELAZIONE SULLA GESTIONE

Signori Associati,

L'esercizio 2017 chiude con un avanzo di gestione di € 689 (disavanzo di € 15.574 al 31.12.2016), riveniente da un utile sull'attività istituzionale di € 9.614, oneri di supporto generale di € 7.123, oneri finanziari netti di € 180 e sopravvenienze passive nette di € 1.622 (al 31.12.2016 rispettivamente perdita di € 7.614, oneri di € 6.754 e € 154 e sopravvenienze passive di € 1.052).

L'attività Associativa nell'anno 2017 si è svolta come di seguito descritto.

Nell'area della prevenzione del disagio psicologico nei figli di persone affette da disturbo psichico (responsabile Francesca Tasselli), il progetto "*Semola: fragilità genitoriale, disagio psichico e prevenzione del rischio nei minori*" ha ottenuto un finanziamento da parte di Fondazione Cariplo che ha permesso la continuazione e l'implementazione di diverse azioni in collaborazione con l'ASST Niguarda:

- percorsi psicoeducativi per gli utenti e le loro famiglie attivi nel CPS di via Litta Modignani (complessivamente è stato possibile incontrare 15 nuclei familiari, di cui 22 genitori e 15 minori ai quali si aggiungono i 5 adulti che hanno partecipato al gruppo genitori);
- diffusione della tematica in contesti a valenza scientifica e in altre occasioni realizzate *ad hoc* (tra questi: uno scambio culturale a Oslo con l'Associazione *Voksne for Barn* e con l'Ospedale Universitario; una relazione al Convegno "*Fragilità e complessità genitoriale: la dimensione psicologica clinico-forense*" tenutosi a Chieti; una presentazione alla cittadinanza: "*Non lasciamo Ci soli. Costruzione di una rete di supporto per figli e famiglie di genitori con un disturbo mentale*" a Terni; una presentazione del pro-

getto durante il convegno "*Prevenzione in salute mentale: aiutare i figli di persone con disturbi mentali gravi*" a Brescia; la gestione di una simposio parallelo dal titolo "*Genitorialità: le due D (diritti e doveri)*" durante il V convegno nazionale WAPR a Cesena; due relazioni al convegno Cismai tenutosi a Bologna sul tema del maltrattamento e l'abuso all'infanzia);

- in data **1/02/2018** presso l'Aula Magna dell'ASST "Grande Ospedale Metropolitano Niguarda" è stato organizzato un convegno dal titolo: ***Adults for Children: la genitorialità nei Servizi psichiatrici***. Diverse figure professionali, che da anni lavorano nell'ambito della prevenzione con i figli di genitori con disturbi psichici, hanno preso parte gratuitamente al convegno, che ha riscosso enorme successo e che ha visto la partecipazione anche di relatori stranieri quali Karin van Doesum (psicologa e ricercatrice presso la Radboud University Nijmegen) e Randi Talseth (segretario generale della Voksne for Barn Association di Oslo). Quasi 300 i partecipanti al convegno, quasi tutti operatori della salute mentale provenienti da diverse ASST e associazioni della Lombardia nonché aziende ospedaliere di altre parti d'Italia;
- è stata svolta l'attività di formazione al metodo psicoeducativo rivolta a operatori della salute mentale presso il Dipartimento di Salute Mentale di Pesaro.

E' continuata l'attività formativa che impegna l'Associazione in collaborazione con l'**Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** per la realizzazione di **tirocini post lauream** a favore di giovani laureati in Psicologia. Nel 2017 si sono svolti i tirocini di Alessandro Grillo e Letizia Travaglini.

E' proseguito il percorso di **tirocinio lavorativo** a favore di un utente di via Litta Modignani. nell'ambito del gruppo Collane Matte, con riconoscimento di un rimborso educativo mensile.

Nell'ambito delle **attività di fundraising** per sostenere i progetti dell'associazione, tra cui 9+ e Semola sono state organizzate varie iniziative con la consueta offerta di prodotti solidali, quali panettoni e uova di Pasqua, biglietti lotteria, salvadanai. Inoltre, nell'intento di portare avanti un'iniziativa che vuole essere anche e soprattutto aggregativa e di promozione di conoscenza

dell'associazione, sono stati organizzati due eventi di aperitivo solidale nel mese di luglio e nel mese di ottobre, denominati E-state in Contatto e "Re-state in Contatto". Tale settore di intervento si è ulteriormente sviluppato e grazie all'apporto del progetto Nove + ha permesso di investire su di una risorsa dedicata all'ambito comunicazione e raccolta fondi, la collaboratrice Annalisa Lombardi, che è stata conosciuta a fine anno e integrata nel team di Nove + com e principale fundraiser.

E' proseguito in zona 9 il Progetto **Il territorio come Laboratorio Solidale** in collaborazione con i due Cps di Niguarda Litta M. e Girola: su segnalazione degli operatori del CPS oppure attraverso l'autocandidatura, hanno partecipato all'esplorazione della rete sociale naturale e alle attività proposte dal progetto complessivamente una quarantina di nuovi utenti. I percorsi realizzati sono consistiti in colloqui di esplorazione della rete e dei bisogni individuali, di ascolto delle difficoltà per concertare interventi di miglioramento della qualità della vita e dell'inclusione. L'esplorazione della rete con gli utenti nella parte concernente il rapporto con il quartiere ha inoltre consentito di approfondire e ampliare le conoscenze di rete territoriale, il lavoro con i Centri di Ascolto Caritas e i Custodi Sociali e le Parrocchie di zona. Inoltre a fine anno, per la rappresentazione del progetto al Comune, l'ASST Niguarda ha stabilito di richiedere un aumento delle risorse destinate allo stesso per allargare le azioni ai Cps di Plebisciti e Mario Bianco.

Sono proseguite le attività di risocializzazione legate alla cucina **Contatto e Congusto** (cene mensili nell'ambito del Progetto **Cittabitiamo**), al tempo libero e al teatro con incontri di gruppo a cadenza settimanale e mensile dedicati a queste attività e al creare opportunità di socializzazione e di conoscenza delle risorse del territorio al di fuori del percorso istituzionale. In particolare il gruppo "Free time" di Litta Modigliani è dedicato alla selezione, alla programmazione e alla realizzazione di iniziative da svolgersi nel tempo libero. Questo ha proseguito nelle iniziative organizzate ed è confluito nel progetto della visita a Trento, organizzata nell'ambito del Progetto Cittabitiamo, per

uno scambio e conoscenza di altre realtà extra regionali che lavorano ispirandosi ai mnedesimi principi della Recovery.

Il **progetto Altra Scena** in collaborazione con Associazione ICLeS (Istituto per la Clinica dei Legami Sociali), quale percorso teatrale nato dall'esigenza di creare nuove opportunità per l'utenza del Cps sul territorio, aperte anche ad altri cittadini del quartiere., si è mantenuto per tutto l'anno con incontri settimanali presso la sede del Centro Diurno di Via Girola. Ci sono state occasioni di piccole performances quali letture di storie e poesie durante l'aperitivo nel cortile di Via Ornato il 3 luglio e le iniziative di consegna doni ai CAD di zona organizzate con il contributo del Municipio. E' stata inoltre avviata la collaborazione con l'Istituto Artigianelli a indirizzo grafico per la formulazione di un progetto di illustrazione e pubblicazione di storie con la partecipazione attiva degli studenti.

É proseguita l'attività "**Collane Matte o Matti per le collane**" con cadenza settimanale nello spazio del Comasina C'entro, occasione di coesione e di incontro nell'ambito di alcune iniziative aperte specificamente ad altre realtà, come i partner del progetto Nove +, la Caritas e il Comitato di quartiere Comasina.

Altra azione del Progetto è quella dell'intercettazione del disagio sommerso attraverso i contatti attivi sul territorio E' proseguita la partecipazione alla "**commissione disagio**" della scuola Agazzi in Comasina, dispositivo che permette di discutere di situazioni critiche in regolari momenti di equipe allargata al territorio e alla scuola e di valutarne i percorsi attuabili in un'ottica di rete.

Fino a luglio 2017, nell'ambito del progetto "**Scuole Aperte**". con capofila l'associazione dei genitori della scuola IC Sorelle Agazzi l'associazione ha partecipato con l'attivazione del laboratorio "Biciclinica", rivolto ai ragazzi della scuola media e progettato e condotto da un utente del CPS.

La partecipazione ad un bando promosso dal **Municipio 9** ha permesso il coinvolgimento attivo di utenti a due iniziative organizzate a fine anno presso il CDD di Via Cherasco e il CDD di Via Acerbi, dove sono stati coinvolti rispettivamente il gruppo di teatro ed il gruppo di ginnastica nell'animare due momenti laboratoriali ricreativi con gli utenti dei due servizi, mentre presso il CDD di Villa Clerici l'iniziativa aggregativa è stata realizzata in rete con l'Associazione Ipazia.

Di seguito le diverse iniziative organizzate nel corso dell'anno con valenza antistigma e di promozione di legami e della salute mentale:

- si è tenuta nel mese di maggio nel caseggiato di Via Padre Luigi Monti nr.15 l'iniziativa "Porta una sedia in cortile", contesto di grande fragilità sociale, densamente abitato da pazienti del CPS di Via Girola. La scelta è stata concertata con il CPS, e si è avviata con la mappatura dell'utenza che abita in quei caseggiati per poterli coinvolgere direttamente, oltre alla costruzione di una collaborazione il custode condominiale, con i custodi sociali che operano in zona e con il centro d'ascolto e la Parrocchia San Carlo Borromeo (soggetti maggiormente presenti nel contesto).
- in collaborazione con l'Associazione Ipazia e le cooperative Diapason e ZuccheRibelli Contatto ha partecipato alla rassegna Milano Food City di Expo in città, progetto promosso dal Comune e dalla Camera di Commercio di Milano. Nello specifico l'evento si è tenuto lunedì 8 maggio a partire dalle ore 18 presso lo spazio di via Graziano Imperatore 40. Si è configurata come una "sedia in cortile" allargata al quartiere nello spazio all'aperto e antistante la sede di Ipazia, al centro di una serie di piccole strutture dedicate ad associazioni, tra cui il teatro Argomm. Il cibo è stato il motivo conduttore e l'invito è quello di condividere piatti e ricette personali in una cena allargata al quartiere.
- come ormai da tradizione, l'associazione è parte attiva della rete organizzatrice della **fiesta di quartiere Comasina** e domenica 14 maggio è stata impegnata per tutta la giornata nell'allestimento del consueto banchetto informativo delle attività progettuali con uno spazio dedicato ai prodotti del laboratorio Collane matte e si è occupata dell'organizzazione di uno dei due punti ristoro previsti per lo svolgimento della ma-

nifestazione podistica Stracomasina. Tali azioni sono state realizzate in massima parte grazie al contributo degli utenti parte attiva nell'organizzazione delle suddette attività.

- nel mese di maggio, giovedì 25, si è svolta presso lo spazio verde del CPS di via Litta Modignani la consueta iniziativa “Porta una sedin in Cps”, con partecipazione numerosa di utenti, operatori e di volontari di altre realtà territoriali (Custodi Sociali, Caritas, Il Giardino degli Aromi, i Sempreverdi;
- domenica 4 giugno si è tenuta l’iniziativa *Porta una sedia in cortile* negli spazi verdi del parco Ex Paolo Pini, nell’area degli orti antistante la sede del CPS di Litta Modignani. Un pranzo in cortile a cui hanno partecipato una trentina di persone, tra cui una decina di utenti dei due Cps, che è stato anche la sede di una iniziativa laboratoriale di fotografia e video all’aperto;
- l'associazione con il Gruppo "Collane Matte" ha partecipato ad una serata della **fiesta estiva di Affori**, nel mese di giugno, organizzata dall’associazione di commercianti di Affori (AscoAffori) di cui l’associazione Contatto è membro. Inoltre l’associazione con il gruppo Collane Matte ha preso parte alla rassegna **Midnight Jazz festival 2017** presso Palazzo Mezzanotte con l’opportunità nel corso delle serate musicali di presentare i propri progetti.
- nel mese di settembre, martedì 26, si è svolta presso il CPS di Via Girola la consueta edizione autunnale di “**Porta una sedia in CPS**”, che ha visto la partecipazione di utenti, operatori e cittadini e il coinvolgimento di altre realtà del territorio quali il gruppo di Zuccheribelli. L’edizione ha visto inoltre la presenza attiva del gruppo dei volontari familiari della Tartavela e dei TreTraPari.
- presso la Casa della Psicologia di Piazza Castello, in occasione della serata di presentazione del libro di Nazir Hamad “La lingua e la frontiera: doppia cultura e poliglottismo“ del 6 ottobre 2017, è stata presentata da Annalisa Cerri nella tavola rotonda l’esperienza del Progetto Laboratorio quale esempio di lavoro di confine tra l’istituzione e il territorio a favore dell’integrazione di cittadini a rischio di marginalità.
- il Progetto Laboratorio Solidale è stato oggetto di un **laboratorio dell’Università Milano Bicocca**, tenutosi il 24 gennaio, da Emanuele Pagin e dalla Prof.ssa Maria Luppi, docente di guida al tirocinio all’interno del Corso di Laurea di Servizio Sociale presso la Facoltà di Sociologia dell’Università. Il laboratorio ha permesso agli studenti di ap-

profondire l'area di bisogno legata al disagio psichico, oltre ad una particolare modalità di intervento di psichiatria di comunità quale quella sperimentata nel Progetto stesso.

In collaborazione con l'Università Milano Bicocca, Dipartimento di Sociologia, il lavoro dell'associazione è stato accolto all'interno di un seminario rivolto a tutti gli studenti di Servizio Sociale del primo anno tenutosi il 17 novembre. E' stata una significativa occasione per far conoscere ai futuri assistenti sociali l'area della Salute Mentale, i suoi Servizi e l'importanza di costruire legami comunitari nella risposta ai bisogni.

- Il 21 dicembre ha avuto luogo la **fiesta di Natale** presso la sede dell'associazione. E' stata pensata come momento di saluto e incontro con cittadini, utenti e colleghi dei servizi per un totale di circa 40 persone. La preparazione della sede ha coinvolto alcuni utenti che hanno beneficiato di vari interventi con e dell'associazione nei loro confronti. Abbiamo scelto il catering di "Aromi a tutto campo" per consolidare la collaborazione con altre associazioni del territorio, in particolare con un'altra associazione che lavora con la nostra stessa utenza.

Per tutto l'anno è proseguita la partecipazione attiva dell'associazione al **Tavolo di coordinamento della Salute mentale Terzo e Quarto settore** (incontri mensili, il primo mercoledì di ogni mese presso la Casa delle Associazioni di Via Marsala) e nello specifico al tavolo di lavoro Prevenzione che ha permesso di programmare anche per questa annualità iniziative condivise tra le quali la manifestazione del **10 ottobre** che si è realizzata alla Rotonda della Besana nel corso del pomeriggio-sera. L'associazione vi ha preso parte con:

- un punto espositivo e informativo del gruppo riabilitativo territoriale "Collane matte" del Centro diurno del CPS di Litta Modignani,
- l'esposizione fotografica del Gruppo Uditori di Voci del CPS di Via Girola
- un punto informativo del DSM con il Progetto Laboratorio Solidale.

Emanuele Pagin ha curato la gestione delle esposizioni fotografiche, facendo una ricognizione di tutte le realtà cittadine che hanno sviluppato esperienze di fotografia nell'ambito della salute mentale con obiettivi di inclusione sociale.

L'impegno dedicato all'organizzazione della giornata mondiale alla Rotonda della Besana è stato un significativo momento di scambio con le maggiori realtà dipartimentali e del terzo settore in ambito cittadino, oltre a consolidare un'esperienza di collaborazione fattiva con il Comune di Milano.

L'associazione ha mantenuto presenza e partecipazione attiva ai gruppi di lavoro del Tavolo del Coordinamento milanese del Terzo e Quarto Settore per la Salute Mentale nell'area **Abitare** e in quella **Prevenzione** attraverso, rispettivamente, i progetti Cittabitiamo e Apertamente in rete. La promozione della salute mentale dalla scuola al territorio. Azioni significative sono state la promozione e relizzazione di uno spettacolo della Associazione **Pianoinbilico**, associazione di promozione culturale impegnata in ambito teatrale. È stato infatti portato lo spettacolo Cello Daddy a scuola, presso l'auditorium Ettore Conti il 21 dicembre. Azione che si colloca all'interno di quelle tese a promuovere e attuare percorsi laboratoriali nelle scuole di promozione della salute mentale.

Contatto è inoltre partner del progetto di inclusione sociale finanziato da Fondazione Cariplo: **Nove +** con azioni specifiche rivolte alle famiglie con situazioni di disagio psicosociale e un'attività parallela di organizzazione di eventi di sensibilizzazione e di raccolta fondi. Nel corso del 2017 è nata l'esperienza dello spazio gioco presso il Padiglione 24 della NPIA di Niguarda con l'apertura di un momento di interazione e di confronto con minori e adulti nella giornata dedicata settimanalmente del venerdì pomeriggio.

Infine l'associazione ha collaborato come partner ai progetti **BBC** e **Pool della Cura** finalizzati a creare coesione sociale nei quartieri Bruzzano, Bovisasca e Comasina e accogliere la domanda di aiuto di famiglie straniere con disagio psicosociale.

Il numero dei Soci attivi alla data del 31 dicembre 2017 è rimasto stabile a **22** unità.

I proventi dell'esercizio sono ammontati a € 92.032 (€ 75.271 al 31.12.2016), di cui € 2.029 (€ 4.203 al 31.12.2016) rivenienti da donazioni, € 266 (€ 150 al 31.12.2016) da quote associative, € 1.445 relativi all'incasso di annualità 5 per mille (€ 1.407 al 31.12.2016), € 6.022 da attività di fundraising e € 82.220 (€ 69.511 al 31.12.2016) da contributi destinati ai progetti istituzionali.

L'andamento dei finanziamenti ricevuti da terzi ha segnato un significativo aumento di € 12.709 rispetto all'esercizio precedente, in linea con quanto previsto nel budget, che già scontava la ripresa del progetto Semola.

Il tutto nel perdurare di una situazione di carenza di fondi messi a disposizione da terzi e che comunque, come già segnalato nella precedente relazione, tendono a privilegiare programmi rivolti a collaborazioni tra più entità come la nostra, che necessariamente riducono le allocazioni individuali.

Soddisfacenti i versamenti per le quote associative, che è ammontata a € 266.

I proventi diversi sono costituiti dall'incasso dell'annualità 2015 del contributo 5 per mille.

Le liberalità indicano una diminuzione, ma in realtà trattasi dell'effetto della consuntivazione separata degli introiti legati allo svolgimento di raccolte promozionali (fundraising), che hanno toccato gli € 6.022, generando un utile netto di 2.672.

Le erogazioni connesse con l'attività dei collaboratori impegnati nei progetti istituzionali sono rimaste stabili a € 65.250 (€ 66.331 al 31.12.2016), ma, a differenza dello scorso esercizio, trovano corrispondenza in attività coperte da supporto finanziario esterno.

Gli altri costi di progetto, pari a € 16.092 (€ 15.524 al 31.12.2016), rappresentano le altre spese direttamente imputabili allo svolgimento dei singoli progetti.

Le spese di gestione sono ammontate a € 7.123 (€ 6.754 al 31.12.2016), leggermente superiori al budget, avendo partecipato ad un'attività pubblicitaria con Niguarda.

Stabili gli oneri finanziari, confinati alle sole spese bancarie, mentre le sopravvenienze passive sono sempre rappresentate da minori introiti a fronte di quanto esposto nel bilancio precedente.

Nel 2018, l'attività dell'Associazione sarà ancora concentrata sulla continuazione dei progetti condotti con il Comune di Milano, direttamente, o insieme all'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda o altri Enti di promozione sociale.

Ad eccezione dei programmi "Laboratorio Solidale" e "Semola", trattasi di iniziative che prevedono una folta partecipazione di organizzazioni, con un inevitabile effetto di assottigliamento delle singole assegnazioni.

Il Consiglio Direttivo, nell'intento di sviluppare le entrate non legate a specifici progetti, ha deciso di dare maggiore impulso all'attività di "fundraising" destinando allo scopo una risorsa part-time.

Di seguito, la specifica dei singoli progetti che al momento si prevede di condurre nel prossimo anno:

Nove Più	10.500
Laboratorio Solidale	39.000
Semola: assegnazione preced. (Cariplo)	7.900
nuova assegnazione (DSM)	14.000
Prevenzione giovani (DSM)	5.000
BBC	<u>2.150</u>
Totale	78.550

Sulla base dell'attività sociale da condurre in relazione ai Progetti di cui sopra, dei contributi attesi da terzi e delle ulteriori risorse interne a loro destinate, il Budget dell'esercizio 2018 evidenzia un sostanziale pareggio economico.

Siete invitati ad approvare il bilancio al 31 dicembre 2017 secondo lo schema esposto, deliberando circa la destinazione dell'avanzo di gestione di € 688,57 che Vi proponiamo di assegnare totalmente al Fondo di riserva esistente, che raggiungerà così l'importo di € 36.659.

Milano, 9 maggio 2018

Il Presidente